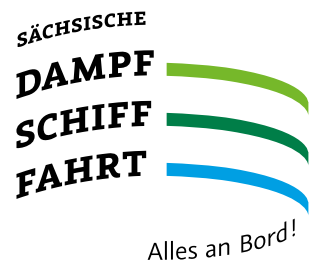




Häufig gestellte Fragen

Fahrplan | Tarife & Buchungen | Service



Fahrplan

- 1. „Fahrt ihr eigentlich?“**
 - Ja – immer!
 - Saison 2020: täglich 06.03.2020 bis zum 17.01.21
 - Sonderfahrpläne am 30.04./01.05. und 20./21.05.
 - zusätzliche Fahrten bei schönem Wetter
 - Charterfahrten ganzjährig möglich
- 2. Welches Schiff ist im Einsatz?**
 - Online unter [Schiffseinsatzplan](#)
 - Im Fahrplan:  = Schaufelradampfer
 = Salonschiff
 - Terrassenufer Dresden: Anzeigetafel neben Fahr-scheinverkauf, Höhe Anleger 2

Tarife & Buchungen

- 1. Wonach richten sich die Fahrtpreise?**
 - Linienfahrten: Je nach Tarifzone
 - Veranstaltungsfahrten: Festpreis für Schifffahrt und inkludierte Zusatzleistungen
- 2. Gibt es Vergünstigungen für Kinder, Schüler, ...?**
 - Preise für Kinder, Schüler und Studenten mit Nachweis
 - Kostenfrei: Kinder unter 6 Jahre, „Geburtstagskinder“, 1 Begleitperson von Schwerbehinderten mit Ausweis „B“ (Nachweis erforderlich)
 - GROß + klein
→ Freie Fahrt für ein Kind (6-14 Jahre), in Begleitung eines vollzahlenden Erwachsenen auf Linienfahrten.
- 3. Was gibt es für Sonderkonditionen?**
 - Wochenkarte (7 Tage)
→ 50,00 € p. Erwachsenem
→ 35,00 € p. Kind, Schüler, Student
 - Jahreskarte Klein
→ 70€ ermäßigt
 - Jahreskarte Plus
→ 180€ Erwachsener+Begleitperson
 - Jahreskarte Groß
→ 100€ Erwachsener
 - Gruppenrabatte (außer für Paradenfahrten, Schleusenfahrten und Glitzer, Glamour und Genuss auf dem Silvesterschiff)
→ bei 11-39 vollzahlende Fahrgäste: 5% Nachlass
→ ab 40 vollzahlenden Fahrgästen: 10% Nachlass

Service

- 1. Wo finde ich Fahrplaninformationen?**
 - online unter saechsische-dampfschiffahrt.de/fahrten/ueberblick/
 - Fahrplan & NEU: regionale Faltblätter (Sächsische Schweiz & Dresdner Elbland)
→ erhältlich in unserem Servicecenter
(Bestellung unter: service@sdsgruppe.de)
- 2. In welcher Sprache sind die Informationen erhältlich?**
 - Fahrpläne in Deutsch und Englisch erhältlich
 - Imageflyer in CZE, RUS und POL
- 3. Wo und wie kann ich Tickets erwerben?**
 - online unter saechsische-dampfschiffahrt.de
 - über Ihren Agentur Zugang
 - per E-Mail an service@sdsgruppe.de
 - im Servicecenter
 - an den Servicestationen entlang der Strecke
 - an Bord bei der Schiffscrew
- 4. Werde ich mit einem Fahrrad, einem Kinderwagen oder einem Rollstuhl befördert?**
 - Fahrräder, Kinderwagen und Rollstühle entsprechend Platzkapazität an Bord kostenfrei und auf eigene Gefahr mitgenommen
 - Anmeldung vor Fahrtantritt erforderlich
- 5. Gibt es barrierefreie Örtlichkeiten auf den Schiffen?**
 - Die Salonschiffe „August der Starke“ und „Gräfin Cosel“, sowie die Personendampfer „Leipzig“ und „Dresden“ verfügen über Behinderten-WC
- 6. Dürfen Hunde mit an Bord genommen werden?**
 - Ja, Hunde sind erlaubt & kostenfrei (Leinenpflicht für alle / Maulkorbpflicht für gefährliche Hunde)
- 7. Wo finde ich einen Parkplatz?**
 - Öffentliche, gebührenpflichtige Parkmöglichkeiten in der Innenstadt Dresdens vorhanden - online unter [Stadt Dresden](#)

saechsische-dampfschiffahrt.de/
service@sdsgruppe.de

